

ทวงถามหนี้อย่างไรไม่ผิดกฎหมาย?

ปัญหาที่ผู้ประสบปัญหาด้านการเงินถูกกระทำจากกลุ่มมิจฉาชีพที่ปล่อยเงินกู้และตั้งตัวเป็นผู้มีอิทธิพล ซึ่งมีน้อยคนนักที่จะเอาผิดกับคนกลุ่มนี้ 3 ข้ออ้างที่แก๊งมิจฉาชีพมักจะใช้อ้างเพื่อข่มขู่ให้หลงเชื่อ คือ

- การขู่ว่าเป็นหนี้ไม่จ่ายจะติดคุก ซึ่งการไม่จ่ายหนี้ไม่ใช่ความผิดตามกฎหมายอาญา แต่เจ้าหน้าที่สามารถฟ้องร้องให้ลูกหนี้ชำระหนี้ได้

- จะมีการยึดทรัพย์ทันทีถ้าไม่จ่าย แต่ความจริงเจ้าหน้าที่ต้องฟ้องร้องต่อศาลจนคดีถึงที่สุดก่อน จึงจะมีการบังคับคดีโดยยึดทรัพย์ออกขายทอดตลาดและนำเงินมาชำระหนี้ได้

- การโทรทวง เข้า กลางวัน เย็น ไม่สามารถทำได้ กฎหมายให้ทวงหนี้ได้วันละ 1 ครั้งเท่านั้น การติดตามทวงหนี้ ซึ่งมีลักษณะการพุดจาข่มขู่ การใช้ความรุนแรงทำให้ทรัพย์สินได้รับความเสียหาย ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน 5 ปี หรือปรับไม่เกิน 500,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ กรณีการใช้วาจาหรือภาษาที่เป็นการดูหมิ่น หรือการเปิดเผยข้อมูลการเป็นหนี้ของลูกหนี้ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน 1 ปี หรือปรับไม่เกิน 100,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ส่วนผู้ที่ประกอบธุรกิจสินเชื่อโดยไม่ได้รับอนุญาต ย่อมเป็นความผิดฐานประกอบธุรกิจให้กู้ยืมเงินโดยไม่ได้รับอนุญาต ตามประกาศกระทรวงการคลัง การเรียกเก็บดอกเบี้ยเกินอัตราที่กฎหมายกำหนด ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน 2 ปี หรือปรับไม่เกิน 200,000 บาท

ข้อมูลจาก : ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์, ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง, พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา 11 (1) มาตรา 11 (3) มาตรา 39 มาตรา 41, ประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง กิจการที่ต้องขออนุญาตตามข้อ 5 แห่งประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 58 (เรื่อง สิ้นเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ) ข้อ 5 (7) ข้อ 16, พระราชบัญญัติห้ามเรียกดอกเบี้ยเกินอัตรา พ.ศ. 2560 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา 4, พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

นอกจากนี้ การทวงหนี้โดยเฉพาะหนี้นอกระบบ หรือโดยมีผู้รับมอบอำนาจทวงถามหนี้ มักจะฝ่าฝืนกฎหมายอยู่ประจำ ทำให้ลูกหนี้ต้องเครียดในการหาเงินมาชำระหนี้ สิ่งที่ลูกหนี้ควรจะต้องรู้ไว้สำหรับกฎหมายทวงหนี้มีอะไรบ้าง? การทวงถามหนี้ สิ่งที่ลูกหนี้จะต้องรู้ในหลักการทวงถามหนี้ตามกฎหมาย เพื่อจะได้ไม่ตกเป็นเหยื่อของการทวงถามหนี้ มีหลักสำคัญ ดังนี้

เวลาในการติดต่อ การติดต่อโดยบุคคล โทรศัพท์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยี สารสนเทศ ประเภทอื่น ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ให้ติดต่อได้ตั้งแต่เวลา 8.00 นาฬิกาถึงเวลา 20.00 นาฬิกา และในวันหยุดราชการเวลา 8.00 นาฬิกาถึงเวลา 18.00 นาฬิกา หากไม่สามารถติดต่อตามเวลาที่กำหนดเบื้องต้น จะติดต่อได้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด และจำนวนครั้งในการทวงถามหนี้



กรมประชาสัมพันธ์
PRD
THE GOVERNMENT PUBLIC RELATIONS DEPARTMENT

วิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยจังหวัดปัตตานี กรมประชาสัมพันธ์

ที่อยู่ 352 ม.6 ถ.ปากน้ำ ต.รูสะมิแล อ.เมืองปัตตานี จ.ปัตตานี 94000

Page : Facebook สวท.ปัตตานี NEWS โทร. 0-7346-0064

ซึ่งตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง “จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้” กำหนดให้ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อลูกหนี้ หรือ บุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้ เพื่อทวงถามหนี้ ไม่เกิน 1 ครั้ง/วัน ห้ามผู้ทวงถามหนี้ติดต่อกับบุคคลอื่นซึ่งไม่ใช่ลูกหนี้เพื่อการทวงถามหนี้เว้นแต่บุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้ ห้ามใช้ข้อความ เครื่องหมาย สัญลักษณ์ หรือชื่อทางธุรกิจของผู้ทวงถามหนี้บนซองจดหมาย ในหนังสือ หรือในสื่ออื่นใดที่ใช้ในการติดต่อสอบถาม ซึ่งทำให้เข้าใจได้ว่าเป็นการติดต่อเพื่อทวงถามหนี้ของลูกหนี้ ห้ามทวงถามหนี้โดย การข่มขู่ การใช้ความรุนแรง หรือการกระทำอื่นใดที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่ร่างกาย ชื่อเสียง หรือทรัพย์สินของลูกหนี้หรือผู้อื่น ห้ามใช้วาจาหรือภาษาที่เป็นการดูหมิ่นลูกหนี้หรือผู้อื่น ห้ามการแจ้งหรือเปิดเผยเกี่ยวกับความเป็นหนี้ของลูกหนี้ให้แก่ผู้อื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทวงถามหนี้ ห้ามทำการทวงถามหนี้ในลักษณะที่เป็นเท็จ หรือทำให้เกิดความเข้าใจผิด เช่น การแสดงหรือมีข้อความที่ทำให้เชื่อว่าจะถูกดำเนินคดี หรือจะถูกยึดหรืออายัดทรัพย์สิน หรือ เงินเดือน ห้ามทำการทวงถามหนี้ในลักษณะที่ไม่เป็นธรรม เช่น การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆ เกินกว่าอัตรา

อย่างไรก็ตาม ข้อสรุปที่ทุกคนควรรู้ คือ การทวงถามหนี้ในที่กล่าวมานั้นมีโทษทางอาญาได้ ทั้ง โทษจำคุก หรือปรับ หรือทั้งจำทั้งปรับ ดังนั้น หากลูกหนี้เห็นว่าผู้ทวงถามหนี้ทำผิดกฎหมาย เราก็สามารถไปแจ้งความดำเนินคดีได้กับตำรวจ กล่าวคือ ถ้าประชาชนถูกทวงถามหนี้ที่ไม่เป็นไปตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ.2558 ลูกหนี้สามารถร้องเรียน หรือสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน โทร.1213 โดยกฎหมายกำหนดไว้ว่าการติดตามทวงหนี้ ซึ่งมีลักษณะการพุดจาข่มขู่ ดูหมิ่น การเปิดเผยข้อมูล การเป็นหนี้ของลูกหนี้ การใช้ความรุนแรงทำให้ทรัพย์สินได้รับความเสียหาย อาจจะถูกดำเนินคดีในข้อหา ฝ่าฝืน พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ มีโทษจำคุกไม่เกิน 1 ปี ปรับไม่เกิน 100,000 บาท ส่วนผู้ที่ประกอบธุรกิจสินเชื่อ โดยไม่ได้รับอนุญาต มีโทษจำคุก 1-5 ปี ปรับตั้งแต่ 100,000-500,000 บาท และ การเรียกเก็บดอกเบี้ยเกินอัตราที่กฎหมายกำหนด มีโทษจำคุกไม่เกิน 2 ปี ปรับไม่เกิน 200,000 บาท และหากมีการตรวจสอบพบทรัพย์สินที่ได้จากการกระทำความผิด ก็อาจมีความผิดเกี่ยวกับ พ.ร.บ.ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน หรือกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ผู้จัดทำ/เรียบเรียง : นางสาวณัฐนันท์ คงทน / นสม.ชก

หน่วยงาน : ฝ่ายข่าวและรายการ สวท.ปัตตานี

แหล่งที่มา : ข่าวจริงประเทศไทย <https://shorturl.asia/yxdWH/> สำนักงานกิจการยุติธรรม

<https://shorturl.asia/8PACm>

สำนักข่าว กรมประชาสัมพันธ์ <https://shorturl.asia/ZDOKL>