

## Meta แจงปัญหาทางเทคนิค "เฟซบุ๊ก-ไอจีลุ่ม" 2 ชั่วโมง

โลกออนไลน์ปั่นป่วน ดัน #เฟสลุ่ม #ไอจีลุ่ม ขึ้นอันดับ 1 X ต่อเนื่องถึงเข้าวันนี้ ขณะที่บริษัทเมตา ชี้แจงเกิดจากปัญหาทางเทคนิคและผู้ใช้แพลตฟอร์มกลับมาใช้งานได้ปกติ หลังลุ่ม 2 ชั่วโมง ยอดรายงานปัญหาพีคสุด 22.30 น. FB 5 แสนครั้ง IG 7 หมื่นครั้ง เบื้องต้นบัญชีผู้ใช้งานเฟซบุ๊ก เมสเซนเจอร์ และอินสตาแกรม ได้หลุดออกจากระบบ โดยแพลตฟอร์มเฟซบุ๊กได้ขึ้นข้อความว่า Session Expired. Please login again. ถอดความเป็นภาษาไทยว่า เซสชันการใช้งานหมดอายุ กรุณาเข้าสู่ระบบใหม่อีกครั้งหนึ่ง ขณะที่แพลตฟอร์มอินสตาแกรม ก็ขึ้นข้อความในทำนองเดียวกัน ระบุว่า Something went wrong. There's an issue and the page could not be loaded. หรือมีบางอย่างผิดพลาด เกิดปัญหา และไม่สามารถโหลดหน้าเพจได้

#เฟสลุ่ม #ไอจีลุ่ม ยังคงติดเทรนด์อันดับ 1 ของ X ต่อเนื่องถึงเข้าวันนี้ (6 มี.ค.2567) หลังปัญหา "ลุ่ม" ตั้งแต่เมื่อช่วงกลางดึกวานนี้ สร้างความกังวลใจให้ผู้ใช้งานแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์ของบริษัทเมตา เฟซบุ๊ก เมสเซนเจอร์ อินสตาแกรม และเธอร์ส ทั่วโลกไม่สามารถใช้แอปพลิเคชันเหล่านี้ได้ ตั้งแต่เมื่อเวลา 22.14 น. ตามเวลาในประเทศไทย ผู้ใช้งานแพลตฟอร์มบางส่วนหลุดออกจากระบบ และล็อกอินไม่ได้ โดยขึ้นข้อความ รหัสผ่านผิด มีบางอย่างผิดพลาด รวมทั้งไม่สามารถดาวน์โหลดหรือรีเฟรชหน้าเพจได้ หลายคนสงสัยว่าถูกแฮ็กหรือไม่ ซึ่งมาร์ค ซัคเคอร์เบิร์ก โพสต์ข้อความผ่าน X เมื่อเวลา 23.00 น.วานนี้ ขอให้ผู้ใช้ใช้งานแพลตฟอร์ม ใจเย็น ๆ และอีก 1 ชั่วโมงต่อมา ได้ระบุว่าพบสาเหตุแล้ว อยู่ระหว่างแก้ปัญหา โดยต่อมายืนยันว่าสามารถกลับมาใช้งานได้ปกติ

ขณะที่ "แอนดี สโตน" โฆษกของบริษัทเมตา โพสต์ข้อความชี้แจงว่า เกิดปัญหาทางเทคนิค พร้อมทั้งขอโทษผู้ใช้งานที่ได้รับผลกระทบ และระบุว่าจะแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ ซึ่งหลังจากแพลตฟอร์มลุ่มอยู่ประมาณ 2 ชั่วโมง ก็เริ่มกลับมาใช้งานตามปกติได้อีกครั้ง โดยเมื่อเวลา 22.30 น. รายงานปัญหา "เฟซบุ๊กลุ่ม" 5 แสนครั้ง ด้านเว็บไซต์ DownDetector ผู้ตรวจสอบการให้บริการแพลตฟอร์มดังทั่วโลก รายงานว่า ช่วงที่พบการรายงานปัญหานี้มากที่สุด คือเวลา 22.30 น. โดยพบการรายงานปัญหาเฟซบุ๊กลุ่มประมาณ 500,000 ครั้ง และพบรายงานอินสตาแกรมลุ่ม 70,000 ครั้ง ในช่วงเวลาเดียวกัน โดยเกิดขึ้นในหลายประเทศทั่วโลก ขณะที่แพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์ของบริษัทเมตา ถือว่าได้รับความนิยมมากที่สุด แพลตฟอร์มหนึ่งของโลก โดยเฟซบุ๊กมีผู้ใช้งานแบบแอคทีฟ 3,000 ล้านคนต่อเดือน ขณะที่อินสตาแกรม มีผู้ใช้งาน 1,350 ล้านคน และคาดว่าจะแตะ 1,400 ล้านคนในช่วงปลายปีนี้ ซึ่งปัญหาแพลตฟอร์มของบริษัทลุ่มครั้งใหญ่ที่สุด เกิดขึ้นในปี 2021 ซึ่งในครั้งนั้นทั้งเฟซบุ๊ก เมสเซนเจอร์ วอทส์แอป และอินสตาแกรม ลุ่มเกือบ 6 ชั่วโมง

โดยหลังจากที่โลกโซเชียล มีการโพสต์ข้อความผ่านทวิตเตอร์ (x) เพื่อสอบถามกันว่า ช่วงเวลาประมาณ 22.20 น. ตามเวลาท้องถิ่นประเทศไทย แอปพลิเคชันเฟซบุ๊ก และอินสตาแกรม ทั้งบนหน้าเว็บไซต์ และแอปพลิเคชัน ต่างใช้งานไม่ได้โดยไม่ทราบสาเหตุนั้น เป็นเหมือนกันหรือไม่ เพราะบัญชีผู้ใช้งานเฟซบุ๊ก เมสเซนเจอร์ และอินสตาแกรม ได้หลุดออกจากระบบ โดยแพลตฟอร์มเฟซบุ๊กได้ขึ้นข้อความว่า Session Expired. Please login again. หรือบางคนขึ้นข้อความว่า เซสชันการใช้งานหมดอายุ กรุณาเข้าสู่ระบบใหม่อีกครั้งหนึ่ง อย่างไรก็ตาม เมื่อเวลาประมาณ 23.35 น. เฟซบุ๊ก เมสเซนเจอร์ และอินสตาแกรม ได้กลับมาใช้งานได้ตามปกติแล้ว โดยหลายคนพยายามเช็คระบบว่า เกิดจากระบบขัดข้องจริงๆ หรือว่าโดนแฮกเบื้องต้น จากเหตุดังกล่าว เมื่อตรวจสอบบนเว็บไซต์ Downtetector พบว่า แอปพลิเคชันในเครือเมตาเริ่มประสบปัญหาล่มในช่วงเวลา 22.14 น. โดยพบปัญหาเกี่ยวข้องกับระบบล็อกอิน และเกิดในหลายประเทศทั่วโลก และจากปัญหาดังกล่าวนี้อีก ทำให้แฮชแท็ก #เฟสล่ม #ไอจีล่ม ติดเทรนด์ในทวิตเตอร์ (x) อย่างรวดเร็ว สำหรับผู้ใช้งานอินสตาแกรมนั้น พบว่าแอปฯ ได้กลับมาแล้ว แต่ยังไม่สามารถที่จะ Reload ได้ คงต้องรออีกสักพัก มีรายงานล่าสุด เมื่อเวลา 23.59 น. เฟซบุ๊ก และอินสตาแกรม สามารถกลับมาใช้ได้แล้ว ส่วนสาเหตุการล่มครั้งนี้ ยังไม่มีการชี้แจงรายละเอียดจากเมตาแต่อย่างใด

ผู้จัดทำ/เรียบเรียง : นางสาวณัฐนันท์ คงทน / นสม.ชก

หน่วยงาน : ฝ่ายข่าวและรายการ สวท.ปัตตานี

แหล่งที่มา : ไทยพีบีเอส <https://shorturl.asia/c1Uhy/>ไทยรัฐ <https://shorturl.asia/1nBQm>