



กรมประชาสัมพันธ์  
PRD  
THE GOVERNMENT PUBLIC RELATIONS DEPARTMENT

สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยจังหวัดปัตตานี กรมประชาสัมพันธ์

ที่อยู่ 352 ม.6 ถ.ปากน้ำ ต.รูสะมิแล อ.เมืองปัตตานี จ.ปัตตานี 94000

Page : Facebook สวท.ปัตตานี NEWS โทร. 0-7346-0064

## ตำรวจไซเบอร์ เตือนระวัง! เพจปลอมหลอกขายเสื้อเหลือง ระบาดหนัก

ตามที่นายกรัฐมนตรีมีนโยบายขอความร่วมมือให้เจ้าหน้าที่หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจแต่งกายด้วยเสื้อสีเหลืองที่มีตราสัญลักษณ์พระราชพิธีมหามงคล 72 พรรษา ในทุกวันจันทร์นั้น ปัจจุบันพบว่า มีฉวยโอกาสสร้างเพจปลอม หลอกขายเสื้อเหลืองตราสัญลักษณ์ฯ ทำให้มีผู้เสียหายโดนหลอกแล้วหลายราย แต่ด้วยมูลค่าของสินค้ามีราคาไม่สูง ผู้เสียหายจึงอาจไม่ยอมแจ้งความดำเนินคดี ทำให้มีฉวยกลุ่มดังกล่าวได้ใจ และมีมีฉวยลักษณะดังกล่าวเพิ่มขึ้นมากเรื่อยๆ

สภาองค์กรของผู้บริโภค (สภาผู้บริโภค) อัปเดตกรณีได้รับเรื่องราวเรียนจากผู้บริโภคกรณีสั่งซื้อเสื้อโพลี คอปัสสีเหลือง ราคา 299 บาท จากเพจ เสื้อเหลือง โพลี 72 พรรษา ตราสัญลักษณ์ใหม่ ถูกต้อง โดยบริการเก็บเงินปลายทาง เมื่อผู้บริโภคได้รับสินค้าและชำระเงินกับเจ้าหน้าที่ขนส่งแล้ว เมื่อเปิดดูสินค้า ปรากฏว่า ได้รับสินค้าเป็นถุงเท้าเด็ก ซึ่งสินค้าไม่ตรงตามที่สั่ง

โดยสภาผู้บริโภคได้มีการแจ้งเตือนภัยต่อผู้บริโภค และเวลาต่อมาเจ้าของเพจดังกล่าวได้ติดต่อกลับยังสภาผู้บริโภคเพื่อชี้แจงถึงกรณีดังกล่าวว่าสินค้าที่ถูกส่งไปยังผู้บริโภคไม่ใช่สินค้าที่จัดส่งโดยเพจ และคาดว่ามิฉวยแอบอ้างใช้ชื่อของเพจในการส่งสินค้าเรียกเก็บเงินปลายทาง เนื่องจากพัสดุที่ส่งจากทางเพจจะมีหีบห่อที่ระบุชื่อโรงงานที่ผลิตอย่างชัดเจนไม่ได้เป็นหีบห่อแบบที่ผู้เสียหายได้รับ ซึ่งทางเพจมีการชี้แจงหลักฐานการจัดส่งและระบุว่ามิฉวยผู้บริโภคที่ได้รับสินค้าอย่างถูกต้องจริงกับสภา เมื่อทางเพจทราบถึงปัญหาดังกล่าว ก็ได้มีการประสานงานไปที่บริษัทขนส่งเพื่อสอบถามถึงข้อเท็จจริงที่มีการส่งพัสดุที่แอบอ้างชื่อเพจ เนื่องจากรายการสั่งซื้อของผู้ร้องทางเพจยังไม่ได้จัดส่งแต่อย่างใด พร้อมทั้งได้มีการแจ้งความดำเนินคดีไว้เป็นหลักฐานเพื่อยืนยันว่าเพจไม่ได้เป็นผู้จัดส่งสินค้าดังกล่าวให้กับผู้ร้อง นอกจากนี้ เพจยังได้ลงประชาสัมพันธ์และแจ้งเตือนภัยแก่ผู้บริโภคให้ระมัดระวังที่หน้าเพจ พร้อมทั้งได้ระงับการจัดส่งสินค้าแบบเก็บเงินปลายทางเพื่อป้องกันไม่ให้มีผู้เสียหายเพิ่มเติม อย่างไรก็ตาม เพจยังได้ชี้แจงถึงกรณีการจัดส่งสินค้าล่าช้าว่าทางเพจจะเร่งดำเนินการโดยเร็วที่สุดและพร้อมรับผิดชอบหากผู้บริโภคมีประสงค์ไม่รับสินค้า

ภายหลังจากได้รับคำชี้แจงข้อเท็จจริง ทางสภาผู้บริโภคจึงนำข้อเท็จจริงดังกล่าวมาประชาสัมพันธ์เพื่อเป็นประโยชน์ แก่ผู้บริโภคในการใช้ข้อมูลเลือกซื้อสินค้าและระมัดระวังการเลือกซื้อสินค้า ในรูปแบบการเก็บเงินปลายทาง โดยก่อนรับสินค้าแนะนำให้ผู้บริโภคตรวจสอบชื่อที่อยู่ผู้ส่งว่าใช่สินค้าที่สั่งหรือไม่ หากพบว่าสินค้าที่ได้รับไม่ใช่ตามที่สั่งแนะนำให้ดำเนินการ ดังต่อไปนี้



กรมประชาสัมพันธ์  
PRD  
THE GOVERNMENT PUBLIC RELATIONS DEPARTMENT

สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยจังหวัดปัตตานี กรมประชาสัมพันธ์

ที่อยู่ 352 ม.6 ถ.ปากน้ำ ต.รูสะมิแล อ.เมืองปัตตานี จ.ปัตตานี 94000

Page : Facebook สวท.ปัตตานี NEWS โทร. 0-7346-0064

1.สิ่งที่ควรทำเมื่อรู้ตัวว่าถูกหลอก กรณีจ่ายเงินปลายทาง หลังจากทราบว่าได้สินค้าไม่ตรง  
โฆษณาให้รีบติดต่อบริษัทขนส่งทันที เพื่อขอระงับการจ่ายเงิน และคืนเงินโดยเร็ว

2.รวบรวมหลักฐาน เช่น หน้าโปรไฟล์เพจ โฆษณาในเพจ ภาพถ่ายสินค้า บทสนทนากับผู้ขาย  
สลิปโอนเงิน เป็นต้น

3.นำหลักฐานยื่นคำฟ้องต่อศาลแพ่งแผนกคดีออนไลน์ได้ที่ <https://efiling3.coj.go.th/>  
การป้องกัน

4.ตรวจสอบประวัติการซื้อขายของผู้โพสต์ขายสินค้า เลือกซื้อจากเพจที่มีการยืนยันตัวตน  
หรือ verify badge ที่จะปรากฏอยู่ด้านหลังชื่อเป็นเครื่องหมายตึกถูกสีขาว

ดูความน่าเชื่อถือของเพจ ระวังจากผู้ซื้อสินค้า รวมถึงการกดรีแอคชั่นเนื่องจากผู้ขายปิดการ  
คอมเมนต์หรือลบคอมเมนต์ที่ไม่ดีออกไป เช่น หากมีการกดโธรวจำนวนมากอาจหมายถึงผู้ซื้อไม่พึงพอใจ  
ในสินค้าที่ได้รับ ก่อนโอนเงินควรตรวจสอบเลขบัญชีของผู้ขายก่อนว่ามีชื่ออยู่ในรายการคนโกงหรือไม่  
โดยนำชื่อ-นามสกุลของผู้ขายหรือเลขบัญชีธนาคาร หรือเบอร์พร้อมเพย์ ค้นหาใน

เว็บไซต์ <https://www.blacklistseller.com/> หรือเว็บไซต์ <https://www.chaladohn.com/> เลือก  
ซื้อของผ่านเว็บไซต์ตลาดออนไลน์ แทนการซื้อสินค้าผ่านทาง Facebook เนื่องจากการเปิดเพจหรือใช้  
บัญชีบุคคลจะไม่สามารถตรวจสอบเจ้าของบัญชีได้โดยง่าย และหากจำเป็นควรเลือกซื้อจากเพจที่มีการ  
ยืนยันตัวตนหรือ verify badge ที่จะปรากฏอยู่ด้านหลังชื่อเป็นเครื่องหมายตึกถูกสีขาว

ทั้งนี้ หากผู้บริโภคท่านใดได้รับความเสียหายจากการซื้อสินค้าออนไลน์ สามารถแจ้งความ  
ดำเนินคดีกับสถานีตำรวจในพื้นที่โดยเร็วที่สุดหรือแจ้งความออนไลน์ได้ทาง  
เว็บไซต์ [www.thaipoliceonline.com](http://www.thaipoliceonline.com) หรือสามารถแจ้งเบาะแสมายังสภาองค์กรของผู้บริโภคได้ตาม  
ช่องทางด้านล่างดังต่อไปนี้ ร้องเรียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ [tcc.or.th](http://tcc.or.th) คลิก

ลิงก์ <https://crm.tcc.or.th/?entryPoint=Portal&action=complain> ไลน์ออฟฟิเชียล (Line  
Official) : @tccthailand คลิกลิงก์ <https://lin.ee/uhDyO1U> อินบ็อกซ์เฟซบุ๊ก (Facebook Inbox)  
: สภาองค์กรของผู้บริโภค อีเมล : [complaint@tcc.or.th](mailto:complaint@tcc.or.th) โทรศัพท์ : 1502

ผู้จัดทำ/เรียบเรียง : นางสาวณัฐนันท์ คงทน / นสม.ชก

หน่วยงาน : ฝ่ายข่าวและรายการ สวท.ปัตตานี

แหล่งที่มา : ตำรวจไซเบอร์ – บช.สอท. <https://shorturl.asia/IEWQG>

สภาองค์กรของผู้บริโภค (สภาผู้บริโภค) <https://shorturl.asia/UXB3L>