



กรมประชาสัมพันธ์  
PRD  
THE GOVERNMENT PUBLIC RELATIONS DEPARTMENT

สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยจังหวัดปัตตานี กรมประชาสัมพันธ์

ที่อยู่ 352 ม.6 ถ.ปากน้ำ ต.รูสะมิแล อ.เมืองปัตตานี จ.ปัตตานี 94000

Page : Facebook สวท.ปัตตานี NEWS โทร. 0-7346-0064

## **มือถือคุณอาจไม่ปลอดภัย! เช็คด่วน ขั้นตอนแก้ไขหากโทรศัพท์โดนรีโมต คุดเงินจากบัญชี**

ส่องรูปแบบหลอกคุดเงินในบัญชี เมื่อมีจมาซีพอกล่าเหยื่อ มักจะใช้หลักจิตวิทยาในการโน้มน้าวให้เชื่อ โดยอ้างเป็นเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ หรือองค์กรต่าง ๆ เพื่อให้ผู้รับสารทำตามอุบายที่วางไว้ ภายในเวลาที่จำกัด หรือล่อด้วยผลตอบแทนที่ต้องรีบตัดสินใจ เพื่อกระตุ้นให้เหยื่อรีบทำตาม โดยขาดการคิดให้รอบคอบ หนึ่งในวิธีการที่มิจฉาชีพนิยมใช้ก็คือ การหลอกขอข้อมูล และให้ติดตั้งแอปพลิเคชันปลอม จากนั้นก็เข้าควบคุมโทรศัพท์มือถือของเหยื่อจากระยะไกล แล้วทำการโอนเงินของเหยื่อออกมาอย่างรวดเร็วโดยไม่ต้องเห็นหน้าหรือเจอตัวกัน

จากกรณีที่มีจมาซีพหลอกให้กดลิงก์เพื่อดาวน์โหลดแอปพลิเคชันที่ไม่ได้อยู่ใน APP Store หรือ Play Store ทำให้ถูกติดตั้งแอปพลิเคชัน Remote Access ลงบนโทรศัพท์มือถือ ส่งผลให้มีจมาซีพสามารถควบคุมโทรศัพท์ และโอนเงินออกจากบัญชีของเราได้ ตำรวจสอบสวนกลาง (CIB) แนะนำหากโทรศัพท์ถูกรีโมตควบคุมจากระยะไกลให้รีบทำตามขั้นตอน ดังนี้

1. หากยังสามารถสัมผัสหน้าจอโทรศัพท์ได้ ให้รีบตัดสัญญาณอินเทอร์เน็ต โดยการปิด WIFI ปิดเซลลูลาร์ ปิดบลูทูธ และเปิด airplan mode (โหมดเครื่องบิน) จากนั้นลบแอปปลอมออกจากเครื่องทันที

2. หากไม่สามารถสัมผัสหน้าจอได้ หรือหน้าจอเป็นสีดำ

ระบบ IOS : กดปุ่มเพิ่มเสียง 1 ครั้ง > กดปุ่มลดเสียง 1 ครั้ง > กดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องค้างไว้ จนกว่าหน้าจอจะขึ้นรูปแอปเปิล เมื่อเครื่องเปิดมาใหม่ให้รีบตัดสัญญาณอินเทอร์เน็ต โดยการปิดไวไฟ ปิดเซลลูลาร์ ปิดบลูทูธ และเปิด airplan mode (โหมดเครื่องบิน) จากนั้นลบแอปปลอมออกจากเครื่องทันที

ระบบ Android กดปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง ค้างไว้ประมาณ 20-30 วินาที รอจนหน้าจอดับไป รอจนกว่าเครื่องจะเปิดขึ้นใหม่ (อาจใช้เวลาสักกระยะหนึ่ง) เมื่อเครื่องเปิดมาใหม่ให้รีบตัดสัญญาณอินเทอร์เน็ต โดยการปิดไวไฟ ปิดเซลลูลาร์ ปิดบลูทูธ และเปิด airplan mode (โหมดเครื่องบิน) จากนั้นลบแอปปลอมออกจากเครื่องทันที

3. หากไม่สามารถทำตามขั้นตอนที่ 1 และขั้นตอนที่ 2 ได้ ให้ปิด Wifi Router และถอดปลั๊ก จากนั้นให้ถอดซิมออกจากโทรศัพท์มือถือทันที

วิธีป้องกันเบื้องต้น: ห้ามกดลิงก์หรือดาวน์โหลดแอปพลิเคชันที่ไม่ได้อยู่ใน APP Store หรือ Play Store ทั้งนี้ หากพบปัญหาจมาซีพออนไลน์ สามารถแจ้งได้ที่ศูนย์ AOC โทร. 1441 เพื่อทำการอายัดบัญชีคนร้าย และดำเนินคดีตามกฎหมายกับมิจฉาชีพและเพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้โทรศัพท์ถูกมิจฉาชีพควบคุมจากระยะไกล ต้องไม่กดลิงก์หรือดาวน์โหลดแอปพลิเคชันที่ไม่ได้อยู่ใน APP Store หรือ Play Store ทั้งนี้ หากท่านตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพออนไลน์ สามารถแจ้งเข้ามาที่ศูนย์ AOC 1441 เพื่อทำการอายัดบัญชีคนร้าย และดำเนินคดีตามกฎหมายกับมิจฉาชีพ ทั้งนี้ รูปแบบการหลอกคุดเงินในบัญชี มีขั้นตอนหลัก ๆ ดังนี้



กรมประชาสัมพันธ์  
PRD  
THE GOVERNMENT PUBLIC RELATIONS DEPARTMENT

สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยจังหวัดปัตตานี กรมประชาสัมพันธ์

ที่อยู่ 352 ม.6 ถ.ปากน้ำ ต.รูสะมิแล อ.เมืองปัตตานี จ.ปัตตานี 94000

Page : Facebook สวท.ปัตตานี NEWS โทร. 0-7346-0064

ติดต่อเข้ามาหาเหยื่อโดยอ้างเป็นหน่วยงานรัฐ หรือองค์กรต่าง ๆ เช่น กรมสรรพากร กรมที่ดิน กรมบัญชีกลาง กรมบังคับคดี การไฟฟ้า การประปา สถาบันการเงิน สำนักงานตำรวจ สายการบิน ศูนย์บัตรเครดิต เป็นต้น มีจดวิชาชีพมักจะบอก ชื่อ หรือข้อมูลเบื้องต้นของเหยื่อได้ถูกต้อง เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือ และทำให้เกิดการหลงเชื่อ จากนั้นมีจดวิชาชีพจะหลอกขอข้อมูลที่จำเป็นอื่น ๆ เพิ่มเติม โดยให้เหยื่อเพิ่มเพื่อนใน LINE เพื่อแชตคุยส่วนตัว อาจจะมีการส่งลิงก์ให้คลิก หรือส่งไฟล์มาให้เหยื่อดาวน์โหลด เพื่อติดตั้งแอปพลิเคชันที่มีจดวิชาชีพเตรียมไว้สำหรับการเข้าควบคุมอุปกรณ์มือถือ โดยแอปพลิเคชันที่ติดตั้ง มักจะเป็นแอปปลอมที่ใช้ชื่อตามหน่วยงานที่นำมาแอบอ้าง หรืออาจส่งลิงก์ให้ไปดาวน์โหลดแอปควบคุมมือถือโดยตรงเลยก็ได้ แล้วแต่กลวิธีของมีจดวิชาชีพแต่ละขบวนการ

หลังจากที่เหยื่อติดตั้งแอปพลิเคชันตามคำกล่าวอ้างเรียบร้อยแล้ว มีจดวิชาชีพจะหลอกให้กรอกข้อมูลสำคัญต่าง ๆ เพิ่มเติม รวมถึงสแกนใบหน้าเพื่อยืนยันตัวตน ซึ่งข้อมูลที่เรานำไป หรือกดส่งไปในขั้นตอนนี้ จะเป็นเหมือนการอนุญาตให้มีจดวิชาชีพสวมรอยเข้ามาทำธุรกรรมในนามเหยื่อได้ทันที โทรศัพท์มือถือของเหยื่อก็กจะถูกล็อก มีจดวิชาชีพจะเข้ามาถอนเงินในบัญชีของเหยื่อออกไปทันที ซึ่งกว่าเหยื่อจะรู้ตัว เงินก็ถูกย้ายออกไปตามบัญชีม้าต่าง ๆ เรียบร้อยแล้ว มีจดวิชาชีพจะนำข้อมูลส่วนตัวของเหยื่อมาเก็บไว้เพื่อหลอกลงในรูปแบบอื่น ๆ ต่อไป

เราสามารถป้องกันตนเอง และคนใกล้ตัวไม่ให้ตกเป็นเหยื่อด้วยการไม่หลงเชื่ออะไรง่าย ๆ หากไม่แน่ใจให้สอบถามไปที่เบอร์สายด่วนของหน่วยงานนั้น ๆ ที่เราเคยใช้บริการอยู่โดยตรง ซึ่งโดยปกติแล้วหน่วยงาน หรือองค์กรต่าง ๆ หากมีเรื่องสำคัญที่เกี่ยวข้อง หรือมีผลกระทบต่อลูกค้า ประชาชน จะมีการประกาศแจ้งเป็นทางการบนเว็บไซต์หรือโซเชียลมีเดียของหน่วยงานนั้น ๆ ล่วงหน้า และจะมีระยะเวลาให้เตรียมตัว หรือดำเนินการอย่างน้อยเป็นหลักเดือนขึ้นไป จะไม่มีบริการติดต่อเข้ามาเสนอให้บริการ โดยแชตคุยเป็นการส่วนตัวเด็ดขาด

ผู้จัดทำ/เรียบเรียง : นางสาวณัฐนันท์ คงทน / นสม.ชก

หน่วยงาน : ฝ่ายข่าวและรายการ สวท.ปัตตานี

แหล่งที่มา : สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี <https://shorturl.asia/xWGLE>

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) <https://shorturl.asia/E65Qu>